

Основним нормативно-правовим актом, що встановлює право громадян на соціальний захист є Конституція України. Конституція України проголошує і закріплює право на соціальний захист громадян та визначає конкретні види соціального забезпечення. Зокрема, закріплюється право на забезпечення у старості (одержання пенсії) чи у разі втрати годувальника; у разі повної або часткової втрати працездатності (інвалідність); при тимчасовій втраті працездатності; а також у випадку безробіття, що сталося з незалежних від громадянина причин.

Одним з основних пріоритетів Пенсійного фонду України – є реалізація конституційного права громадян на звернення, що допомагає підвищити якість обслуговування та захистити права людини з питань, що стосуються діяльності Пенсійного фонду України.

Для Пенсійного фонду України належний рівень проінформованості населення щодо своїх прав та обов'язків є запорукою успішного втілення державної політики у сфері пенсійного забезпечення, відповідно і соціального спокою. А значить: своєчасне і зрозуміле інформування про зміни в пенсійному законодавстві, про права і обов'язки громадян – важлива частина діалогу ПФУ із суспільством. А тому, Ізмаїльське об'єднане управління ПФУ Одеської області проводить роз'яснювальну роботу через засоби масової інформації: газети та інформаційні сайти.

Важливими джерелами інформації, яка найбільш широко висвітлює пріоритети державної пенсійної політики та стану її реалізації є офіційні періодичні видання Пенсійного фонду України „Пенсійний кур'єр” та „Вісник Пенсійного фонду України”, на сторінках яких читач може знайти багато інформації щодо питань пенсійного забезпечення громадян, реалізації прав та виконання обов'язків роботодавців та застрахованих осіб, а також може отримати відповіді фахівців на різні проблемні питання.

На сьогоднішній день існує законодавча база для практичної реалізації громадянами наданого їм Конституцією України права на звернення. Це насамперед Закон України від 02.10.1996 року №47 “Про звернення громадян”.

З метою більш повної реалізації прав громадян, що стосуються діяльності Пенсійного фонду України та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо пенсійного забезпечення, спеціалістами управління постійно здійснюються виїзні прийоми у населені пункти району, які проводяться у відповідності до затверджених

Автор: oadmin  
08.12.2016 17:01 -

---

графіків.

В управлінні створено окремий відділ з питань обслуговування та розгляду звернень громадян. Система "єдиного вікна", яка реалізована у цьому відділі дозволяє покращити прийом громадян та їх обслуговування. "Єдине вікно" забезпечує спрощення процедур отримання послуг, підвищення якості та комфортності їх надання, забезпечує відкритість та зрозумілість дій при їх отриманні.

Ізмаїльське об'єднане управління Пенсійного фонду України Одеської області продовжує і надалі працювати над покращенням обслуговування громадян, намагається оптимізувати процес прийому. Роз'яснюючи норми законодавства, спеціалісти управління надають відвідувачам якомога більше необхідної інформації.

**Наталя Анзонгер - завідувач юридичного сектору**

**Ізмаїльського об'єднаного управління ПФУ Одеської області**